

УТВЕРЖДЕН

приказом министра социального
развития Кировской области

от 29 декабря 2016 года № 564

УТВЕРЖДЕН

приказом директора
КОГАУСО «Унинский комплексный
центр социального обслуживания
населения»

от 19.12.2016 № 262

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Унинский комплексный центр социального обслуживания
населения» на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Мероприятия по повышению открытости и доступности информации об учреждении		
1.1	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания населения информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н	Постоянно в сроки установленные законодательством	Зам. директора, программист
1.2	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	Постоянно в сроки установленные законодательством	Директор учреждения, гл. бухгалтер, программист
1.3	Размещение недостающей информации о деятельности организации на сайте министерства социального развития в соответствии с требованиями	В установленные сроки	Зам. директора, программист
1.4	Размещение на сайте учреждения информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб и обращений граждан	В установленные сроки	Программист
1.5	Обновление информационных стендов по структурным подразделениям о работе учреждения, о порядке предоставления услуг	В течение года	Зам. директора, зав. отделениями
1.6	Разработка и распространение буклетов о деятельности учреждения и его структурных подразделений	В течение года	Зам. директора, Зав. отделений

1.7	Взаимодействие с сельскими поселениями, Советом ветеранов, районным обществом инвалидов по вопросам информирования населения о предоставлении социальных услуг	В течение года	Директор, зав. отделений
2.	Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных групп населения		
2.1	Установка световых датчиков для слабослышащих и слабовидящих людей в стационарном отделении (2 комнаты). Стоимость работ 20 тыс. рублей	апрель	Директор, Зав. стационарным отделением
2.2	Перенос выключателей и розеток на расстояние 80 см. от пола в стационарном отделении. Стоимость материалов 5 тыс. рублей	февраль	Директор, Зав. стационарным отделением
2.3	Установка в санитарные комнаты и ванную комнату светильников аварийного освещения в стационарном отделении. Стоимость работ 25 тыс. рублей	февраль	Директор, Зав. стационарным отделением
2.4	Приведение дверных проемов на путях эвакуации в соответствии с требованиями пожарной безопасности в стационарном отделении. Количество дверных проемов -3. Стоимость работ 80 тыс. рублей	май	Директор, Зав. стационарным отделением
2.5	Проведение текущего ремонта в коридоре и пищеблоке отделения в стационарном отделении. Текущий ремонт деформированных участков после установки пластиковых окон в стационарном отделении. Стоимость работ 100 тыс. рублей	май-июнь	Директор, Зав. стационарным отделением
2.6	Огнезащитная обработка чердачных помещений в стационарном отделении. Стоимость работ 35 тыс. рублей	январь, октябрь	Директор, Зав. Стационарным отделением
2.7	Проведение мероприятий по благоустройству прилегающей территории к административному зданию (установка декоративного забора, скамеек для отдыха, разбивка клумб)	Май, июнь, июль	Директор учреждения, зам. Директора
2.8	Приобретение тренажеров для рук, ног в стационарное отделение. Стоимость 15 тыс. рублей	Ноябрь	Директор, Зав. Стационарным отделением
2.9	Ремонт здания отделения временного пребывания для детей и подростков (замена кровли – стоимость работ 600 тыс. рублей,	2-3 квартал	Директор, зав. Отделением

	замена оконных блоков в спальнях комнатах – 300 тыс. рублей)		
2.10	Ремонт пола в фойе отделения временного пребывания для детей и подростков. Стоимость работ 20 тыс. рублей	Февраль	Директор, зав. Отделением
2.11	Ремонт административного здания (замена кровли, частичная замена оконных блоков). Стоимость работ 400 тыс. рублей	Сентябрь, октябрь	Директор
3.	Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников учреждения, их компетентности и соблюдения норм этики		
3.1	Исполнение плана мероприятий по профессиональной подготовке персонала	В течение года	Зам. директора, зав.отделениями
3.2	Участие в областных обучающих семинарах (участие 7 человек в 12 семинарах)	В течение года	Директор учреждения зав.отделениями
3.3	Повышение квалификации сотрудников (19 человек)	В течение года	Директор учреждения, зав. отделениями
3.4	Проведение технических учеб (60 занятий)	По плану	Зам. директора, зав. отделениями
3.5	Проведение с сотрудниками техучебы по вопросам соблюдения кодекса этики и служебного повеления (3 занятия).	По плану	Зам. директора, зав. отделениями
4.	Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных социальных услуг		
4.1	Проведение оздоровительных мероприятий для получателей социальных услуг (98 мероприятий)	Постоянно в течение года	Зав. стационарным отделением
4.2	Проведение контроля периодичности прихода социальных работников на дом к получателям социальных услуг (контроль соблюдения графиков посещения социальными работниками получателей социальных услуг – 70 контрольных проверок)	По плану, в установленные сроки	Зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
4.3	Проведение мониторинга по оценке степени удовлетворенности клиентов качеством предоставления услуг в отделении срочного социального обслуживания, отделении социального обслуживания на дому, стационарного отделения, отделении по работе с семьями и детьми. (950 человек – 35% от общего количества получателей социальных услуг)	Ежемесячно	Зав.отделений
4.4	Обобщение, обсуждение и размещение результатов мониторинга на информационных стендах	Ежеквартально	Зав. отделениями
4.5	Осуществление межведомственного	Ежемесячно	Директор,

	взаимодействия с учреждениями образования, культуры, здравоохранения, администрацией района, администрациями городского и сельских поселений, районным обществом инвалидов, русской православной церковью по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальных услугах (участие в совещаниях, обмен информацией, совместное проведение социально-значимых мероприятий, в рамках проведения Дней профилактики на территории района, социальных экспедиций).		зам. директора, зав. отделениями
--	--	--	-------------------------------------